

# Política de Privacidade

A presente política de privacidade contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos usuários que acessam o nosso site.

Todas as informações pessoais recolhidas, serão usadas para ajudar a tornar a sua visita ao nosso site o mais produtiva e agradável possível. A garantia da confidencialidade dos dados pessoais dos utilizadores do nosso site é importante para a Logic Services – Assistente Virtual.

Todas as informações pessoais relativas a clientes, assinantes ou visitantes que usem o site da Logic Services – Assistente Virtual serão tratadas em concordância com a Lei da Proteção de Dados Pessoais-RGPD, com o regulamento nº2016/679 de 27 abril 2016, directivas comunitárias nº 2016/680 e 2016/681 do parlamento Europeu.

A informação pessoal recolhida pode incluir o seu nome, e-mail, número de telefone e/ou outros. O uso do site Logic Services – Assistente Virtual pressupõe a aceitação deste Acordo de Privacidade.

## RECOLHA DE DADOS

Coletamos dados da seguinte forma:

Histórico de Contacto – A Logic Services – Assistente Virtual guarda informações de todos os contactos já realizados com os nossos usuários, tais como interações por e-mail.

Informação de Navegação (Cookies) – Utilizamos o Google Analytics, que utiliza ‘cookies’ para armazenar informações, tais como o número de visitas ao nosso site, localização geográfica, endereço IP, tipo de navegador e páginas visitadas.

Pode optar por desligar os seus cookies, nas opções do seu browser, ou efetuando alterações nas ferramentas de programas Anti-Virus. No entanto, isso poderá alterar a forma como interage com o nosso website, ou outros websites.

Informações Pessoais – Recolhemos informações através de um questionário. Algumas informações podem ser obtidas por meio de um contacto directo via e-mail ou telefone.

Pode solicitar correcção ou exclusão das tuas informações pessoais enviando um e-mail para [geral@logicservices.pt](mailto:geral@logicservices.pt). No entanto, não podemos alterar informações que acreditamos que a alteração violaria qualquer lei ou requisito legal ou que a informação está incorreta.

## SEGURANÇA DE DADOS

A Logic Services – Assistente Virtual está comprometida em manter as suas informações seguras de acidentes, alterações, uso ou divulgação não autorizada.

Sabemos que cabe a si manter e ter cuidado na divulgação dos seus dados em áreas públicas do site, fóruns e/ou comentários.

Infelizmente sabemos que a transmissão de informações pela internet não é completamente segura. Embora façamos o melhor para proteger as suas informações pessoais, não podemos garantir a segurança das suas informações pessoais transmitidas ao nosso site. Qualquer envio de informação pessoal é da sua responsabilidade. Não somos responsáveis pela evasão de quaisquer configurações de privacidade ou medidas de segurança contidas no site.

## ALTERAÇÕES

A Logic Services – Assistente Virtual reserva-se ao direito de alterar este acordo sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que consulte a nossa Política de Privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado.

## CONTACTO

Qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade e nossas práticas de privacidade, entre em contacto através de e-mail [geral@logicservices.pt](mailto:geral@logicservices.pt).